

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty Vận tải biển VIMC là đơn vị thành viên của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam (VIMC), đã trải qua hơn 20 năm hình thành, phát triển và không ngừng nỗ lực, thích ứng linh hoạt nhằm cung cấp dịch vụ vận tải chuyên nghiệp, an toàn, hiệu quả, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng trong nước và quốc tế. Chúng tôi đã khẳng định được vị thế của mình trên thị trường vận tải biển.

Chúng tôi đang từng bước trẻ hoá đội tàu, áp dụng công nghệ hiện đại và thực hiện các giải pháp vận hành bền vững, bảo vệ môi trường biển. Với sự đổi mới, sáng tạo không ngừng, chúng tôi hướng tới là Công ty hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực cung cấp các dịch vụ khai thác, quản lý tàu biển và kinh doanh thương mại góp phần phát triển kinh tế biển.

Với phương châm “ Lấy khách hàng làm trung tâm”: **Lắng nghe thấu cảm - Phản hồi tích cực - Phục vụ từ tâm - Tạo dựng niềm tin - Cộng hưởng giá trị**, chúng tôi đang tìm kiếm những cá nhân có năng lực và cùng chí hướng.

Bạn có thích gặp gỡ những người mới và thử thách bản thân ở vị trí công việc đòi hỏi sự nhạy bén, linh hoạt không? Hãy tham gia với chúng tôi để cùng chúng tôi chung tay phát triển kinh tế biển, đưa Việt Nam thịnh vượng từ biển.

I. VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG :

Phó trưởng phòng Khai thác

Số lượng: 01

Địa điểm làm việc: Tầng 1, toà nhà Ocean Park, Số 1 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.

II. BẠN SẼ LÀM GÌ:

- Lập kế hoạch kinh doanh mảng phụ trách, lập kế hoạch hoạt động mảng phụ trách.
- Điều hành thực hiện kế hoạch hoạt động kinh doanh, marketing mảng phụ trách, điều hành hoạt động mảng phụ trách (phân công, giám sát, đánh giá việc thực hiện chiến lược, kế hoạch và điều chỉnh).
- Nghiên cứu thị trường vận tải biển (thu thập, phân tích, báo cáo đề xuất)
- Phát triển và quản lý thương hiệu mảng phụ trách.
- Xây dựng tiêu chuẩn dịch vụ và tiêu chuẩn chăm sóc khách hàng mảng phụ trách.
- Xây dựng chính sách phát triển thị trường, triển khai các hoạt động marketing (truyền thông, quản lý kênh bán, xúc tiến bán, quan hệ công chúng - PR) mảng phụ trách; Tham gia quản lý khủng hoảng truyền thông.
- Xây dựng và quản lý chương trình chăm sóc khách hàng mảng phụ trách, phản hồi thông tin và xử lý yêu cầu/khiếu nại về dịch vụ mảng phụ trách.
- Giám sát điều độ khai thác dịch vụ (lập kế hoạch dịch vụ, điều phối tàu và các bộ phận liên quan để thực hiện dịch vụ...); Xây dựng tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ mảng phụ trách, giám sát đánh giá chất lượng dịch vụ mảng phụ trách.

- Nghiên cứu cải tiến và phát triển dịch vụ mới mẫn phụ trách; Nghiên cứu cải tiến và phát triển phương thức, công nghệ quản lý mới.

- Nhận diện rủi ro, đánh giá rủi ro hoạt động mẫn phụ trách; lập kế hoạch giảm thiểu rủi ro.

- Xây dựng quy trình kinh doanh, nghiệp vụ, tài liệu hệ thống mẫn phụ trách; giám sát tuân thủ, đánh giá và cải tiến quy trình kinh doanh, nghiệp vụ, tài liệu hệ thống mẫn phụ trách.

III. BẠN CẦN CÓ GÌ:

1. Năng lực, hiểu biết, kỹ năng

a. Năng lực

- Có quan điểm khách quan, toàn diện, có tư duy đổi mới; phương pháp làm việc khoa học; nhạy bén;

- Năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; hành động quyết liệt, dám đương đầu với khó khăn, thách thức;

- Có khả năng lãnh đạo, chỉ đạo, gương mẫu; có khả năng quy tụ, đoàn kết và phát huy sức mạnh tổng hợp của tập thể.

b. Hiểu biết

- Biết vận dụng và cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực chuyên môn, chuyên ngành;

- Có kinh nghiệm quản lý trong lĩnh vực được phân công đảm nhiệm;

c. Kỹ năng

- Phân công giao việc, kết nối, quy tụ, đoàn kết, thuyết phục, lắng nghe, trao quyền, tạo động lực làm việc phát huy sức mạnh tập thể vì mục tiêu chung của VLC;

- Quản lý, lập kế hoạch; tổ chức và giám sát thực hiện công việc; hướng dẫn, đào tạo, kèm cặp nhân viên; tạo động lực cho nhân viên, quản lý thay đổi.

- Bán hàng, thương lượng đàm phán, phân tích và tổng hợp, xây dựng chính sách và kế hoạch quản lý khai thác tàu;

- Giao tiếp, thuyết phục; giải quyết vấn đề và ra quyết định; quản lý rủi ro.

- Làm việc độc lập, theo nhóm và chịu được áp lực cao trong công việc.

2. Kinh nghiệm thực tiễn

- Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực vận tải biển;

- Hiểu biết pháp luật Việt Nam hiện hành và thông lệ quốc tế trong lĩnh vực vận tải biển.

3. Trình độ

- Tốt nghiệp Đại học trở lên chuyên ngành Kinh tế hoặc chuyên ngành liên quan đến vận tải biển;

- Ngoại ngữ: Có khả năng sử dụng tiếng Anh đáp ứng yêu cầu công việc.

III. TẠI SAO BẠN CHỌN CHÚNG TÔI:

- Làm việc cho một công ty có bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực vận tải biển, có năng lực, uy tín được công nhận bởi khách hàng và các bên liên quan trong ngành công nghiệp vận tải biển trong nước và quốc tế.

- Tận hưởng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, thân thiện, cởi mở, nơi mọi ý tưởng đều được hoan nghênh; thúc đẩy đổi mới sáng tạo và văn hoá lấy con người làm trung tâm; được tạo điều kiện học hỏi nâng cao nghiệp vụ chuyên môn và phát triển nghề nghiệp;

- Tích lũy kinh nghiệm quý báu trong việc phát triển mở rộng thị trường, quản lý quan hệ với đối tác.

- Nhận được mức thu nhập tương xứng với vị trí, đánh giá năng lực và kết quả công việc; chế độ phúc lợi về Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp tốt;

- Nhận được sự quan tâm hỗ trợ của Công ty và Công đoàn trong các hoạt động chuyên môn, đời sống;

- Tham gia và tận hưởng các hoạt động gắn kết tập thể hàng năm như: Nghỉ mát, văn nghệ, thể thao, teambuilding...

Nếu bạn hào hứng với vị trí công việc này, hãy tham gia với chúng tôi để cùng thúc đẩy doanh thu, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, mở rộng sự hiện diện thương hiệu Công ty trên thị trường vận tải biển.

* LIÊN HỆ VÀ NỘP HỒ SƠ

- Mọi thông tin, xin liên hệ Phòng Tổ chức Nhân sự Công ty Vận tải biển VIMC hoặc truy cập website: <http://vimc-shipping.com>.

- Các ứng viên có quan tâm đăng ký và gửi hồ sơ: <https://vimcshipping.talent.vn/home>

- Khi đăng ký trên đường link tuyển dụng, các ứng viên cập nhật các văn bằng, chứng chỉ và tài khoản facebook, tiktok...(nếu có) để chúng tôi hiểu thêm về các bạn.

- Thời gian nhận hồ sơ dự tuyển: đến hết ngày 28/02/2025, thông báo tuyển dụng sẽ hết hiệu lực khi Công ty tuyển dụng được ứng viên phù hợp.

Hà Nội, ngày 14 tháng 02 năm 2025

TL. GIÁM ĐỐC
Trưởng phòng Tổ chức Nhân sự

Trần Duy Minh

Đã ký